

Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΠΣ Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής

Γενικά

Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής πραγματεύεται το αντικείμενο της Διατροφής του Ανθρώπου, σε όλο το εύρος του όρου Δίαιτα: από τα θρεπτικά συστατικά έως τον τρόπο ζωής.

Έχει ως σκοπό την καλλιέργεια και την προαγωγή της επιστήμης της Διαιτολογίας-Διατροφής και την κατάρτιση επιστημόνων που θα την εφαρμόζουν, με στόχο τη βελτίωση των διατροφικών συνηθειών και της διατροφικής κατάστασης τόσο μεμονωμένων ατόμων όσο και ομάδων του πληθυσμού, υγιών ή ασθενών, σε όλο το εύρος των ηλικιών και στις διαστάσεις τόσο της πρόληψης όσο και της θεραπείας. Το ΠΠΣ του Τμήματος ανταποκρίνεται στην ανάγκη της κοινωνίας για πτυχιούχους υψηλού εκπαιδευτικού επιπέδου, έτοιμων να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της κοινωνίας, με επαγγελματική ευσυνειδησία και με ερευνητικές ικανότητες βασισμένες στις σύγχρονες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις.

Η εκπαίδευση που παρέχεται στο Τμήμα καλύπτει το ευρύτερο φάσμα των γνωστικών αντικειμένων της Διατροφής, συνδυάζει τη θεωρητική γνώση με την εργαστηριακή και την πρακτική άσκηση και συνάδει με τις τρέχουσες επιστημονικές εξελίξεις.

Το Τμήμα είναι υπεύθυνο να διασφαλίζει ότι οι εκπαιδευτικοί στόχοι που σχετίζονται με τις δεξιότητες των αποφοίτων του προγράμματος συνάδουν με τον ακαδημαϊκό και ερευνητικό προσανατολισμό των μαθημάτων, καθώς και τις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας. Αυτό επιτυγχάνεται με μια στοχοθετημένη εκπαιδευτική και ερευνητική στρατηγική, καθώς και με την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ΠΠΣ.

Το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο του Προγράμματος του Τμήματος αντανακλά την ανάγκη της κοινωνίας για πτυχιούχους της Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής, οι οποίοι μπορούν αυτοδύναμα να εργαστούν σε όλους τους τομείς όπου η τροφή και η διατροφή έχουν σημασία και πιο συγκεκριμένα:

- Να καθοδηγούν τις επιλογές υγιεινής διατροφής στο πλαίσιο της πρόληψης και να εργάζονται με όλες τις ηλικιακές ομάδες.
- Να εφαρμόζουν τη διαδικασία της διατροφικής φροντίδας, από τη διάγνωση του διατροφικού προβλήματος έως την αξιολόγηση της διαιτητικής παρέμβασης.
- Να διαχειρίζονται οξείες και χρόνιες παθολογικές καταστάσεις μέσω κατάλληλης διαιτητικής παρέμβασης.
- Να συνεργάζονται με τις υπηρεσίες τροφίμων και τη βιομηχανία με στόχο την ανάπτυξη ασφαλών, βιώσιμων και θρεπτικών τροφίμων.

- Να συνεργάζονται με λοιπούς επαγγελματίες όπως απαιτεί το εκάστοτε διατροφικό ζήτημα, καθώς και με τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής σχετικά με την παροχή τροφίμων και την υγιεινή διατροφή.

Οι διεργασίες διασφάλισης της ποιότητας βασίζονται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Τμήματος. Μεγάλο μέρος των εργασιών πραγματοποιούνται από τα όργανα του Τμήματος. Οι διοικητικές μονάδες υποστηρίζουν τις διαδικασίες, για παράδειγμα, παρέχουν πληροφορίες διαχείρισης, όπως πληροφορίες σχετικά με την εισαγωγή φοιτητών/τριών, τον προγραμματισμό της διδασκαλίας, τη διεξαγωγή εξετάσεων και τη διασφάλιση της υποδομής και του περιβάλλοντος σπουδών.

Στόχοι διασφάλισης Ποιότητας του ΠΠΣ

Οι στόχοι της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ είναι:

- Η **απόκτηση και η διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης** που να εναρμονίζεται με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων καθώς και με τα διεθνή πρότυπα.
 - Η σύνδεση της εκπαίδευσης με την έρευνα έτσι ώστε οι απόφοιτοι/τες να είναι ικανοί/ές να χρησιμοποιήσουν, να διαχειριστούν και να παράγουν καινοτόμες και επιστημονικά τεκμηριωμένες υπηρεσίες.
 - Η σύνδεση της εκπαίδευσης με την κοινωνία και τις κοινωνικές αλλαγές.
 - Η συνεχή βελτίωση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης με στόχο την εκπαίδευση των αποφοίτων στις καθημερινές και πραγματικές προκλήσεις/απαιτήσεις των τομέων απασχόλησης.
- Η **διασφάλιση ενός διδακτικού και φυσικού πλαισίου** συμπεριλαμβανομένου του περιβάλλοντος φοίτησης το οποίο να βελτιώνεται συνεχώς, ώστε να εξασφαλιστεί μια αποτελεσματική και σύγχρονη διαδικασία μάθησης.
- Η παροχή ευκαιριών για **συνεχιζόμενη μάθηση και εκπαίδευση**
 - στο ακαδημαϊκό προσωπικό και
 - στους/στις αποφοίτους του ΠΠΣ.
- Ο **έγκαιρος προγραμματισμός** του ΠΠΣ, ώστε οι ακαδημαϊκοί στόχοι να επιτυγχάνονται εντός των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης.
- Η **αναθεώρηση του ΠΠΣ σε συνεχή και σταθερή βάση**, ώστε να ανταποκρίνεται στα νέα επιστημονικά δεδομένα και τις απαιτήσεις της κοινωνίας.
- Η **συμμόρφωση των συνεχιζόμενων αναπτυξιακών δραστηριοτήτων** του ΠΠΣ τόσο με την εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και πρακτική, όσο και με την στοχοθεσία του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.
- Η **διατήρηση και εμπέδωση μιας κουλτούρας διασφάλισης ποιότητας** βάσει της οποίας όλα τα μέλη του φοιτητικού πληθυσμού, το προσωπικό και η διοίκηση εργάζονται συνεχώς για τη βελτίωση του ΠΠΣ.

Η έννοια της ποιότητας

Η αξιολόγηση της ποιότητας στην εκπαίδευση συχνά βασίζεται στις διαδικασίες που εφαρμόζονται για τη διασφάλιση της ποιότητας και, σε μικρότερο βαθμό, στην αξιολόγηση του πραγματικού αποτελέσματος μάθησης των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης και της επίτευξης των τελικών στόχων και δεξιοτήτων του προγράμματος. Η διασφάλιση της ποιότητας της μάθησης είναι ο κύριος στόχος της διασφάλισης ποιότητας για ένα πανεπιστημιακό ίδρυμα και, ως εκ τούτου, η διασφάλιση αυτών των διαδικασιών αποτελεί σημαντικό στοιχείο της συνολικής πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας.

Η εσωτερική πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ βασίζεται σε δύο πτυχές της έννοιας της ποιότητας, δηλαδή της *ποιότητας των διαδικασιών* και της *ποιότητας της εκπαίδευσης*.

Ποιότητα Διαδικασιών

Οι διαδικασίες πιστοποιούν την ποιότητα των προγραμμάτων και διασφαλίζουν ότι εκτελούνται σωστά και συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και τις ισχύουσες οδηγίες. Η καλή ποιότητα των διαδικασιών επιτρέπει στο ΠΠΣ να υλοποιείται με διαρθρωμένο και συστηματικό τρόπο με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας της διδασκαλίας και των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων, με τα λιγότερα πιθανά διοικητικά σφάλματα. Εξασφαλίζει, επίσης, ότι το διδακτικό προσωπικό και οι διοικητικοί υπάλληλοι συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των στόχων που έχουν οριστεί από τη Συνέλευση του Τμήματος και των λοιπών οργάνων του Ιδρύματος.

Ποιότητα Εκπαίδευσης

Η ποιότητα της εκπαίδευσης στις διάφορες εκφάνσεις της αφορά τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και του φοιτητικού πληθυσμού και εξαρτάται συνήθως από την αλληλεπίδραση μεταξύ όλων των εμπλεκομένων. Ο βαθμός αλληλεπίδρασης καθορίζεται αφενός από την προσωπικότητα του διδάσκοντα και της εκπαιδευτικής/ερευνητικής ευσυνειδησίας, υπευθυνότητας και ωριμότητάς του, αφετέρου από την προσωπικότητα του φοιτητικού πληθυσμού και κυρίως από την ύπαρξη κινήτρου για μάθηση και αυτοβελτίωση.

Η ποιότητα της διδασκαλίας προσδιορίζεται σε σημαντικό βαθμό μέσω αξιολογήσεων των φοιτητών/τριών σχετικά με τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και το εκπαιδευτικό έργο. Επιπλέον, η βαθμολόγηση των επιδόσεων του φοιτητικού πληθυσμού (μέσα από τη διαδικασία της εξέτασης των μαθημάτων) αντικατοπτρίζει ως έναν βαθμό την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Πέρα από τη διαδικασία της αξιολόγησης από τον φοιτητικό πληθυσμό και τη διαδικασία εξετάσεων των μαθημάτων, πολιτική του ΠΠΣ είναι η διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης μέσω των εξής δύο διαδικασιών:

- Συνεχή βελτίωση του επιπέδου των διδασκόντων μέσω κινήτρων ακαδημαϊκής εξέλιξης προκειμένου να εξασφαλιστεί ένα υψηλό επίπεδο σπουδών.
- Παροχή καλού περιβάλλοντος σπουδών και μια κατάλληλης και σύγχρονης ακαδημαϊκής υποδομής, που έχει ως στόχο την παρακίνηση των φοιτητών/τριών για μάθηση και εμπλοκή στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Η κουλτούρα της ποιότητας

Το ΠΠΣ έχει ως φιλοσοφία ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού, οι φοιτητές/τριες και το διοικητικό προσωπικό πρέπει να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο ώστε να εξασφαλίσουν ότι το πρόγραμμα σπουδών και το επίπεδο της διδασκαλίας πληρούν τα πρότυπα ποιότητας που ισχύουν για τα προγράμματα του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Οι συγκεκριμένες αρμοδιότητες διασφάλισης της ποιότητας που ανατίθενται στα διάφορα μέλη του προσωπικού και στα όργανα του Τμήματος περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό του Τμήματος. Όσον αφορά τους φοιτητές/τριες, το περιεχόμενο των μαθημάτων και η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, έχουν σχεδιαστεί για να προκρίνουν την κριτική σκέψη, την αυτοδύναμη εργασία και παράλληλα τη συνεργασία μεταξύ φοιτητών/τριών και μεταξύ μελών του διδακτικού προσωπικού και φοιτητών/τριών, ενώ οι αξιολογήσεις του εκπαιδευτικού έργου και η συμμετοχή στα όργανα του Τμήματος αποσκοπούν στην ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών ώστε να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΠΣ. Η έμφαση στην έννοια της προσωπικής ευθύνης καθιστά σαφή την προσδοκία ότι κάθε άτομο - με τον δικό του τρόπο - έχει καθήκον την ουσιαστική συμβολή, έτσι ώστε το ΠΠΣ να πληροί πάντα τα καθορισμένα πρότυπα.

Εκπαίδευση και Έρευνα

Η σύνδεση της έρευνας με την εκπαιδευτική διαδικασία βασίζεται στο ότι το διδακτικό προσωπικό είναι ενεργοί ερευνητές/τριες. Το Τμήμα επομένως έχει ως πρωταρχικό στόχο να διασφαλίσει ότι όλη η εκπαιδευτική διαδικασία υποστηρίζεται από ενεργούς ερευνητές/τριες.

Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία αποτελεί έναν θεμέλιο λίθο της σύνδεσης της έρευνας με τη διδασκαλία. Η συμμετοχή στην έρευνα υλοποιείται μέσω εργαστηριακών ασκήσεων, εργασιών πάνω σε ερευνητικές μελέτες και κυρίως με την συμμετοχή τους σε πραγματικές ερευνητικές δραστηριότητες όπως είναι η υποχρεωτική εκπόνηση αυτόνομης πτυχιακής εργασίας. Το ΠΠΣ έχει θέσει τους ακόλουθους ποιοτικούς στόχους για την σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα:

- Η διδασκαλία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τα πρόσφατα ερευνητικά αποτελέσματα στους τομείς της επιστήμης της Διαιτολογίας-Διατροφής.
- Το ΠΠΣ θα πρέπει να διατηρεί δεσμούς και επαφές με την διεθνή επιστημονική κοινότητα που θεραπεύει τα εν λόγω γνωστικά αντικείμενα.
- Η διαδικασία σύνδεσης υλοποιείται από ενεργούς ερευνητές/τριες που έχουν στενή σχέση με το ΠΠΣ ως μόνιμα μέλη του προσωπικού.

- Οι φοιτητές/τριες εκπαιδεύονται στην επιστημονική μεθοδολογία, τόσο σε θεωρητική όσο και σε πρακτική βάση μέσω και της αλληλεπίδρασης με διδάσκοντες/ερευνητές/τριες και της συμμετοχής τους σε ερευνητικές δράσεις.
- Οι φοιτητές/τριες αποκτούν ερευνητική κουλτούρα και τις ανάλογες δεξιότητες συμπεριλαμβανομένης της κριτικής και ανεξάρτητης χρήσης της υπάρχουσας γνώσης, της παραγωγής νέων γνώσεων κ.λπ.

Θεσμός Πρακτικής Άσκησης

Η Πρακτική Άσκηση είναι ιδιαίτερα σημαντική για την εφαρμογή στην πράξη των θεωρητικών γνώσεων των φοιτητών/τριών, μέσα σε ένα ελεγχόμενο, αλλά πραγματικό εργασιακό περιβάλλον. Η Πρακτική Άσκηση αποτελείται από μια σειρά εκπαιδευτικών διαδικασιών με σαφείς στόχους και προκαθορισμένες στρατηγικές αξιολόγησης προκειμένου να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες εργασιακές εμπειρίες και δεξιότητες, να ασκήσουν, υπό επίβλεψη, το επάγγελμα του/της διαιτολόγου και να εξοικειωθούν με τα μελλοντικά τους καθήκοντα. Το ΠΠΣ έχει θέσει τους ακόλουθους ποιοτικούς στόχους για τη συνεχή βελτίωση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης:

- Συνεχής έλεγχος των διαδικασιών επιλογής, τοποθέτησης και αξιολόγησης των ασκούμενων.
- Διατήρηση και ενίσχυση των δεσμών και επαφών με τους Φορείς Πρακτικής Άσκησης, καθώς και αξιολόγηση της καταλληλότητάς τους.
- Συνεχής έλεγχος και αναθεώρηση των διαδικασιών οργάνωσης και Εποπτείας της Πρακτικής Άσκησης, οι οποίες υλοποιούνται από μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος σε συνεργασία με ενεργούς και έμπειρους επαγγελματίες των Φορέων Πρακτικής Άσκησης.
- Αποτίμηση των παρατηρήσεων βελτίωσης που προτείνονται από τους Φορείς Πρακτικής Άσκησης, τόσο σε επίπεδο απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων των ασκούμενων, όσο και σε επίπεδο οργάνωσης και εποπτείας από το προσωπικό του Τμήματος.

Επιμέρους στοιχεία της διασφάλισης ποιότητας

Το ΠΠΣ ακολουθεί τις αρχές του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας στην ακαδημαϊκή διαδικασία. Υπάρχει η απαίτηση, το πρόγραμμα σπουδών να είναι καλά οργανωμένο, να προσφέρει προκλήσεις στον φοιτητικό πληθυσμό, να τους εμπνέει για μελέτη περαιτέρω, να αξιοποιεί τα τρέχοντα ερευνητικά αποτελέσματα, να αντανακλά τις τρέχουσες εξελίξεις στο γνωστικό πεδίο και να διαθέτει μηχανισμούς που διασφαλίζουν την ποιότητά του. Οι επιμέρους πολιτικές του Τμήματος για τη διασφάλιση της ποιότητας εναρμονίζονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως διατυπώνονται στα *ευρωπαϊκά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ESG)*. Το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας βασίζεται επίσης στις γενικές πολιτικές του Πανεπιστημίου, καθώς και στις ιδιαίτερες πολιτικές του Τμήματος. Οι επιμέρους πολιτικές και οι συναφείς κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες αναφέρονται σε ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία διασφάλισης ποιότητας ESG.

Το Τμήμα και το Πανεπιστήμιο έχουν καταρτίσει πολιτικές για καθένα από τα στοιχεία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και έχουν διατυπώσει διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή τους. Οι διαδικασίες και οι κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας δεν είναι συμβουλευτικές. Πρέπει να τηρούνται σύμφωνα με τη διατύπωση. Οι περιγραφές λειτουργιών και διαδικασιών ορίζουν σαφώς τους ρόλους και τις ευθύνες για τη διασφάλιση της ποιότητας των διαφόρων προσώπων και επιτροπών στο Ίδρυμα και στο Τμήμα. Η διασφάλιση της ποιότητας προγραμματίζεται σύμφωνα με τον ετήσιο κύκλο σπουδών.

Πολιτική και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ποιότητας

Παρακάτω περιγράφονται οι επιμέρους πολιτικές διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος. Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας σκιαγραφεί μεταξύ άλλων πώς το ακαδημαϊκό προσωπικό ορίζει την έννοια της ποιότητας και πώς ερμηνεύεται και εφαρμόζεται η έννοια αυτή.

Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση του ΠΠΣ

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τις συνεχιζόμενες εργασίες για τα προγράμματα σπουδών και ενσωματώνεται πρωτίστως στη λειτουργία των αντίστοιχων επιτροπών και των οργάνων του Τμήματος. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- Η δομή, το περιεχόμενο, η διοικητική υποστήριξη και οι συνεχιζόμενες διεργασίες αναθεώρησης του ΠΠΣ συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς, καθώς και με τις πολιτικές του Πανεπιστημίου.
- Στο ΠΠΣ υλοποιούνται οι στρατηγικές του Πανεπιστημίου και του Τμήματος για τη διεθνοποίηση και τη διείσδυση στην κοινωνία.
- Τα όργανα του Τμήματος αναθεωρούν το πρόγραμμα σπουδών βάσει μιας καλά καταγεγραμμένης διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη επικαιροποιημένες πληροφορίες που αφορούν την πορεία και τη διαχείριση του ΠΠΣ.

Οι συνεχιζόμενες διεργασίες έγκρισης και περιοδικής επανεξέτασης του ΠΠΣ συμβαδίζουν με τον ετήσιο κύκλο παρακολούθησης του ΠΠΣ. Περιλαμβάνουν τις εξωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας, σύμφωνα με τους νόμους και τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τις γενικές απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που διατυπώνονται από το Ίδρυμα, και τις εσωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας που υιοθετούνται σε επίπεδο Τμήματος.

Ο ετήσιος κύκλος για την αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών μετατρέπει τα αποτελέσματα των διεργασιών διασφάλισης της ποιότητας σε δράσεις παρακολούθησης. Βάσει των πληροφοριών που αφορούν την ποιότητά του, το ΠΠΣ προσαρμόζεται συνεχώς ώστε να συμμορφώνεται με το εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων και τους στόχους ανάπτυξης δεξιοτήτων, όπως αυτές καθορίζονται από το διεθνές γίγνεσθαι. Το σύστημα πιστωτικών μονάδων ECTS είναι ένα σημαντικό εργαλείο για την

αναμόρφωση του ΠΠΣ. Οικονομικοί και κοινωνικοί παράγοντες επίσης επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ΠΠΣ.

Ο ετήσιος κύκλος της αξιολόγησης του προγράμματος είναι σε μεγάλο βαθμό συγχρονισμένος με όλες τις πτυχές της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας και τον χρονισμό του ΠΠΣ. Με τον τρόπο αυτό, ο ετήσιος κύκλος παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των δεικτών που σχετίζονται με την παρακολούθηση των φοιτητών/τριών σε όλα τα στάδια φοίτησης, συμπεριλαμβανομένων της εισαγωγής νέων φοιτητών/τριών, της εγκατάλειψης των σπουδών, των ποσοστών επιτυχίας στα διάφορα μαθήματα, αλλά και της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου.

Η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου ακολουθεί τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου και περιλαμβάνει συστηματική αξιολόγηση της εμπειρίας των φοιτητών/τριών από όλα τα μαθήματα που προσφέρονται από το ΠΠΣ. Για τους σκοπούς της συστηματικής και στοχοθετημένης παρακολούθησης, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) παρέχει πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση των φοιτητών/τριών κατά τη διάρκεια κάθε εξαμήνου.

Αξιολόγηση των φοιτητών/τριών

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη διαδικασία των εξετάσεων των μαθημάτων και έχει σχεδιαστεί για να διασφαλιστεί ότι οι φοιτητές/τριες αξιολογούνται χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα και γνωστοποιημένα από την αρχή του εξαμήνου κριτήρια, ομοίως κανονισμούς και διαδικασίες, που εφαρμόζονται με συνέπεια.

Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- Ο φοιτητικός πληθυσμός, τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και το διοικητικό προσωπικό ακολουθούν τους κανόνες του Εσωτερικού Κανονισμού και είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλες τις πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας.
- Τα όργανα του Τμήματος και οι αρμόδιες επιτροπές γνωρίζουν σε λεπτομέρεια τα επιθυμητά πλαίσια προσόντων και τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- Ο φοιτητικός πληθυσμός, τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και οι διοικητικοί υπάλληλοι γνωρίζουν τα κριτήρια αξιολόγησης, τον ρόλο των εξεταστών και τις διαδικασίες καταγγελιών και προσφυγών.

Οι διεργασίες σχεδιασμού, παροχής και αξιολόγησης της ποιότητας των εξετάσεων οργανώνονται στη διάρκεια του τρέχοντος ακαδημαϊκού εξαμήνου. Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες εξασφαλίζουν ότι όλες οι πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις που ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

Διασφάλιση ποιότητας του διδακτικού προσωπικού

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη διασφάλιση των αναγκαίων και επικαιροποιημένων διδακτικών δεξιοτήτων και προσόντων. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- Στο μέτρο του δυνατού, η διδασκαλία συντελείται από ενεργούς ερευνητές/τριες και ότι όλοι οι ερευνητές/τριες με διδακτικά καθήκοντα συμμετέχουν στην εξέλιξη τόσο της εκπαιδευτικής διαδικασίας όσο και του περιεχομένου του ΠΠΣ.
- Τα γνωστικά αντικείμενα που προκηρύσσονται για την πρόσληψη διδακτικού προσωπικού σχετίζονται άμεσα με τις διδακτικές ανάγκες του ΠΠΣ.
- Η διαδικασία της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου από τους φοιτητές/τριες χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη περαιτέρω των ατομικών δεξιοτήτων των διδασκόντων.
- Υπάρχει συμμόρφωση με τις γενικότερες πολιτικές του Ιδρύματος στο θέμα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού.

Οι επιδόσεις των διδασκόντων παρακολουθούνται και βελτιώνονται μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες πτυχές του εκπαιδευτικού έργου.

Υποδομές και Φοιτητική Μέριμνα

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη συνεχή διασφάλιση όλων των λειτουργιών του διοικητικού μηχανισμού που είναι απαραίτητες για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου και τη διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών υποδομών. Στοχεύει στη συνεχή διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης παρέχοντας ένα καλά οργανωμένο και θελκτικό περιβάλλον φοίτησης.

Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- Όλες οι διαδικασίες υποστήριξης και μέριμνας φοιτητών/τριών στο πλαίσιο του Τμήματος συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και τις ισχύουσες οδηγίες, καθώς και με την πολιτική του Ιδρύματος.
- Όλες οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες υλοποιούνται όπως σχεδιάστηκαν.
- Ο σχεδιασμός για τη χρήση πόρων βασίζεται στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών, ώστε να υπάρχει πλήρης στήριξη των απαιτήσεων για εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των αιθουσών, των εργαστηρίων και του εξοπλισμού, αλλά και για διοικητικό/τεχνικό προσωπικό.
- Το περιβάλλον φοίτησης του Τμήματος αξιολογείται τακτικά μέσω των αξιολογήσεων των εκπαιδευτικών υποδομών και υπηρεσιών που παρέχονται, και οι αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος.

Το Τμήμα έχει ως κεντρικό στόχο την προώθηση της ποιότητας της εκπαίδευσης. Υποδομές, όπως οι αίθουσες διδασκαλίας, τα εργαστήρια, η βιβλιοθήκη, οι κεντρικοί εξυπηρέτες (servers) και η

εκπαιδευτική/ερευνητική υποδομή διασφαλίζονται ποιοτικά με μία στρατηγική επενδύσεων από οικονομικούς πόρους του Τμήματος και του Ιδρύματος.

Διαχείριση της πληροφορίας

Η επιμέρους πολιτική της διαχείρισης της πληροφορίας αφορά όλους τους τύπους πληροφοριών που ανατροφοδοτούν την προσπάθεια αξιολόγησης της ποιότητας του ΠΠΣ. Σε γενικές γραμμές, η εν λόγω πολιτική καθορίζει ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος/ποια είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία τους και πότε πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίσουν ότι:

- Πληροφορίες που αφορούν τη διαχείριση του ΠΠΣ παρέχονται εγκαίρως στα όργανα του Τμήματος, ώστε οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και το πρόγραμμα σπουδών να πραγματοποιούνται βάσει επικαιροποιημένων στοιχείων.
- Το σύστημα διαχείρισης των πληροφοριών περιλαμβάνει τις απαραίτητες προδιαγραφές σχετικά με ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος/ποια είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία τους και πότε θα πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Σε εθνικό επίπεδο, το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, όπως και τα υπόλοιπα Ελληνικά Πανεπιστήμια και η Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία παράγει τακτικά δεδομένα και στατιστικά στοιχεία, που χρησιμοποιούνται ως βάση πληροφοριών για τη διαχείριση των διαδικασιών του ΠΠΣ και του επανασχεδιασμού του και περιλαμβάνονται στις εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις του.

Δημόσια ενημέρωση

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη διάθεση των ενδεδειγμένων πληροφοριών σχετικά με το ΠΠΣ. Για το Τμήμα είναι βασική επιταγή ότι ο επίσημος ιστότοπός του πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με την εκπαίδευση, τα προγράμματα σπουδών που παρέχει, την έρευνα, την επικοινωνία και την οργάνωση. Οι πληροφορίες είναι επίσης διαθέσιμες στα αγγλικά στις περιπτώσεις που αυτό κρίνεται σκόπιμο. Οι πληροφορίες που αφορούν ειδικά το προσωπικό και τους εγγεγραμμένους φοιτητές/τριες δημοσιεύονται στο εσωτερικό δίκτυο του Πανεπιστημίου, τηρώντας τα απαιτούμενα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.