

Διαδικασία Συλλογής Δεδομένων Ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση).

Μέτρηση

Η συλλογή των δεδομένων ποιότητας για τις δραστηριότητες του Τμήματος Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής συλλέγονται μέσω:

- άμεσης καταχώρησής τους στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ
- του Πληροφοριακού Συστήματος Συγκέντρωσης Δεδομένων Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου
- τα απογραφικά μαθημάτων των διδασκόντων/διδασκουσών του Τμήματος

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ

Το ΟΠΕΣΠ αποτελεί το Πληροφοριακό Σύστημα που υλοποίησε η ΑΔΙΠ με σκοπό την διευκόλυνση και απλοποίηση της διαδικασίας συλλογής ποσοτικών δεδομένων από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας. Στόχος του είναι η υποστήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών και των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας των ΜΟΔΙΠ, καθώς και κάθε άλλης διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας, μέσω της διάθεσης κατάλληλων δεδομένων.

Τα δεδομένα ποιότητας που καταχωρούνται στο ΟΠΕΣΠ αντλούνται από πληροφοριακά συστήματα ή βάσεις δεδομένων των υπηρεσιακών και ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος, όπως το πληροφοριακό σύστημα της γραμματείας (φοιτητολόγιο), το ιδρυματικό καταθετήριο της κεντρικής βιβλιοθήκης, η βάση δεδομένων του προσωπικού του Ιδρύματος και το πληροφοριακό σύστημα του ΕΛΚΕ.

Πληροφοριακό Σύστημα Συγκέντρωσης Δεδομένων Ποιότητας

Το πληροφοριακό σύστημα συγκέντρωσης δεδομένων ποιότητας βασίζεται σε ελεύθερο λογισμικό, έχει εγκατασταθεί στο Κέντρο Δικτύων του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου και υποστηρίζει το έργο της ΜΟΔΙΠ, αλλά και των ΟΜ.Ε.Α όλων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου.

Το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα αναπτύχθηκε για να αποτελέσει τη βασική πληροφοριακή δομή υποστήριξης της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο και κατ'επέκταση στο Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής. Ακολουθεί την κείμενη νομοθεσία και τα πρότυπα της ΑΔΙΠ και οι βασικές του λειτουργίες, εκτός των άλλων, είναι η συλλογή, η τήρηση και η καταγραφή δεδομένων ποιότητας βάση συγκεκριμένων διαδικασιών. Ειδικότερα, συγκεντρώνει δεδομένα ποιότητας για:

- την ικανοποίηση από τις Υπηρεσίες Πανεπιστημίου/Τμήματος
- την ικανοποίηση από τις Υποδομές και το περιβάλλον εργασίας του Πανεπιστημίου/Τμήματος
- την αξιολόγηση του προπτυχιακού και μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών, συμπεριλαμβανομένου του Διδακτικού Έργου από τους/τις φοιτητές/τριες του Τμήματος
- την αξιολόγηση της πρακτικής άσκησης από τους/τις φοιτητές/τριες του Τμήματος
- την συνολική αξιολόγηση της εμπειρίας σπουδών από τους αποφοίτους του Τμήματος
- το συγγραφικό / ερευνητικό έργο των διδασκόντων/διδασκουσών του Τμήματος

Πιο συγκεκριμένα η διαδικασία έχει ως εξής:

Η ΜΟΔΙΠ ενημερώνει τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες του Πανεπιστημίου για τον τρόπο συλλογής, τη σημασία, την ερμηνεία και τη χρησιμότητα των δεδομένων ποιότητας και είναι υπεύθυνη για την αποστολή των σχετικών ερωτηματολογίων μέσω του πληροφοριακού συστήματος. Συγκεκριμένα:

- Τα ερωτηματολόγια για τη συλλογή των δεδομένων ποιότητας που αντιστοιχούν στην αξιολόγηση του διδακτικού έργου αποστέλλονται την 9^η εβδομάδα διεξαγωγής των μαθημάτων του χειμερινού και εαρινού εξαμήνου κάθε έτους και έχουν προθεσμία υποβολής έως την έναρξη της εξεταστικής περιόδου.
- Τα ερωτηματολόγια για τη συλλογή των δεδομένων ποιότητας που σχετίζονται με την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υποδομές/υπηρεσίες και το περιβάλλον εργασίας / φοίτησης αποστέλλονται την 6^η εβδομάδα του χειμερινού εξαμήνου κάθε έτος με χρονικό περιθώριο υποβολής τεσσάρων εβδομάδων.
- Τα ερωτηματολόγια προς τους απόφοιτους στέλνονται πριν από κάθε ορκωμοσία σε όσους/όσες φοιτητές/φοιτήτριες αποφοιτούν την εν λόγω περίοδο.
- Τέλος τα ερωτηματολόγια συγκέντρωσης δεδομένων ποιότητας που αφορούν στο συγγραφικό/ερευνητικό έργο (απογραφικά δελτία μελών ΔΕΠ) αποστέλλονται την 2^η εβδομάδα του μηνός Ιανουαρίου του εκάστοτε έτους με προθεσμία συμπλήρωσης ενός μήνα.

Με την πάροδο της περιόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων, τα πρωτογενή δεδομένα αποστέλλονται στα αρμόδιες επιτροπές (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ) ή/και στον Πρόεδρο του Τμήματος, ανάλογα με την κατηγορία των δεδομένων. Συγκεκριμένα, η επεξεργασία των δεδομένων αξιολόγησης υπηρεσιών/υποδομών και του περιβάλλοντος εργασίας από τους εργαζόμενους των κεντρικών Υπηρεσιών είναι αρμοδιότητα της ΜΟΔΙΠ, ενώ οι άλλες κατηγορίες δεδομένων ποιότητας παραμένουν στην αρμοδιότητα του Τμήματος (ΟΜΕΑ), το οποίο παρέχει σχετική ενημέρωση στη ΜΟΔΙΠ.

Απογραφικά μαθημάτων των διδασκόντων/διδασκουσών του Τμήματος

Επιπλέον, η ΟΜΕΑ αποστέλει προς συμπλήρωση από τους/τις διδάσκοντες/διδάσκουσες του Τμήματος τα απογραφικά των μαθημάτων. Η αποστολή των ερωτηματολογίων γίνεται την τελευταία εβδομάδα κάθε εξεταστικής περιόδου κάθε έτους και έχουν προθεσμία συμπλήρωσης έως την έναρξη του επόμενου εξαμήνου.

Ανάλυση και βελτίωση

Η ΟΜΕΑ επεξεργάζεται και αναλύει τα δεδομένα και τη συσχέτισή τους με τους στόχους διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος και, με ευθύνη του/της Προέδρου, καταθέτει την ετήσια εσωτερική έκθεση αξιολόγησης του Τμήματος.

Στην ετήσια εσωτερική έκθεση καταγράφονται τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των σχετικών δεδομένων ποιότητας. Τα δεδομένα αυτά αξιολογούνται από την ΟΜΕΑ και κοινοποιούνται στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον/την Πρόεδρο του Τμήματος λαμβάνει μέτρα και προωθούνται σχετικές εισηγήσεις στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος, όταν κρίνεται απαραίτητο, για τη βελτίωση των διαδικασιών του Τμήματος, για τις οποίες ενημερώνεται η ΜΟΔΙΠ από τον/την Πρόεδρο της ΟΜΕΑ.