



Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΠΣ Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής

(Σύνδεσμος Ιστοσελίδας Πολιτικής Ποιότητας: <https://dnd.hua.gr/politiki-poiotitas/>)

Η Πολιτική Ποιότητας, η οποία εγκρίθηκε στην υπ' αριθ. 64/16-07-2018 συνεδρία της Συνέλευσης του Τμήματος Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής, επικαιροποιήθηκε στην υπ' αριθ. 162/12-09-2024 συνεδρία της Συνέλευσης της Σχολής Επιστημών Υγείας και Αγωγής.

1. Αποστολή του Τμήματος Επιστήμης Διαιτολογίας -Διατροφής

Το Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής επιδιώκει την ανάπτυξη της επιστήμης της διατροφής του ανθρώπου, έχοντας ως απώτερο στόχο τη βελτίωση της διατροφικής κατάστασης του πληθυσμού. Το Τμήμα απαντά στην ανάγκη της κοινωνίας για επιστήμονες ικανούς/ές να ανταποκριθούν στις σύγχρονες προκλήσεις με επαγγελματική ευσυνειδησία και ικανότητες που εδράζονται σε επιστημονικά πορίσματα. Εκθέτοντας συστηματικά τους φοιτητές και τις φοιτήτριές του σε διάφορα γνωστικά αντικείμενα, με ένα πρόγραμμα μαθημάτων που είναι προσανατολισμένο στην πρακτική εξάσκηση και στις εφαρμογές, το Τμήμα φιλοδοξεί να προσφέρει στους/στις πτυχιούχους του άριστο θεωρητικό και κλινικό υπόβαθρο και να τους οδηγήσει στη διαμόρφωση μιας άρτιας επιστημονικής φυσιογνωμίας. Το Τμήμα επιδιώκει να προσφέρει στους/τις αποφοίτους του δεξιότητες οι οποίες συνάδουν με τον επιστημονικό προσανατολισμό των καίριων γνωστικών αντικειμένων, καθώς επίσης, και με τις ανάγκες της κοινωνίας και του εργασιακού περιβάλλοντος.

Ο στόχος του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος συνίσταται στην απόκτηση ενός άρτιου υπόβαθρου στις βιολογικές επιστήμες και στην επιστήμη τροφίμων, καθώς και στα εξειδικευμένα γνωστικά αντικείμενα της διατροφής και της διαιτολογίας, δηλαδή, τις αρχές της διατροφής του ανθρώπου, τις ποικίλες κλινικές εφαρμογές της, τη διατροφική αγωγή, τη δημόσια υγεία και τις ποικίλες κοινωνικές προεκτάσεις των διατροφικών συνηθειών. Το περιεχόμενο των προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος αντανακλά την ανάγκη της κοινωνίας για επιστήμονες που μπορούν αυτοδύναμα να εργαστούν σε τομείς που αφορούν την πρόσληψη τροφής και τη διατροφή και πιο συγκεκριμένα:

- Να καθοδηγούν τις διατροφικές επιλογές στο πλαίσιο της πρόληψης υγείας σε όλες τις ηλικιακές ομάδες
- Να εφαρμόζουν τη διαδικασία της διατροφικής φροντίδας, από τη διάγνωση του διατροφικού προβλήματος έως τη διαμόρφωση και αξιολόγηση της διαιτητικής παρέμβασης
- Να διαχειρίζονται οξείες και χρόνιες παθολογικές καταστάσεις μέσω κατάλληλης διαιτητικής παρέμβασης
- Να συνεργάζονται με τις υπηρεσίες επισιτισμού και τη βιομηχανία τροφίμων με στόχο την ανάπτυξη ασφαλών, βιώσιμων και ποιοτικών ειδών διατροφής.
- Να συνεργάζονται σε ένα διεπιστημονικό περιβάλλον προκειμένου για το σχεδιασμό πολιτικών υγείας και την επίλυση ζητημάτων που αφορούν την πρόσβαση σε επαρκή και θρεπτική τροφή



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΓΩΓΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ-ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 70, 17676 ΑΘΗΝΑ – Τ: +30 210 9549100

Για το λόγο αυτό, το Τμήμα έχει αναπτύξει μια ξεκάθαρη εκπαιδευτική και ερευνητική στρατηγική και έχει υιοθετήσει ένα αποτελεσματικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας. Οι διεργασίες διασφάλισης της ποιότητας βασίζονται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Τμήματος, ενώ σημαντικό μέρος των διεργασιών αυτών εκπληρούνται από τα θεσμοθετημένα όργανα του Τμήματος ή του Ιδρύματος. Οι διοικητικές μονάδες υποστηρίζουν τις διαδικασίες, για παράδειγμα, παρέχουν πληροφορίες διαχείρισης, όπως πληροφορίες σχετικά με την εισαγωγή φοιτητών/τριών, τον προγραμματισμό της διδασκαλίας, τη διεξαγωγή εξετάσεων και τη διασφάλιση της υποδομής και του περιβάλλοντος σπουδών.

Προκειμένου για τη διασφάλιση ποιότητας, οι στόχοι του Τμήματος συνοψίζονται στα εξής:

- Απόκτηση και η διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης το οποίο εναρμονίζεται με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων καθώς και με τα διεθνή πρότυπα.
 - Η σύνδεση της εκπαίδευσης με την έρευνα έτσι ώστε οι απόφοιτοι/τες να είναι ικανοί/ές να χρησιμοποιήσουν, να διαχειριστούν και να παράγουν καινοτόμες και επιστημονικά τεκμηριωμένες υπηρεσίες.
 - Η σύνδεση της εκπαίδευσης με την κοινωνία και τις κοινωνικές αλλαγές.
 - Η συνεχή βελτίωση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης με στόχο την έκθεση των αποφοίτων στις προκλήσεις και τις απαιτήσεις των τομέων απασχόλησης.
- Διασφάλιση ενός διδακτικού και φυσικού πλαισίου φοίτησης, το οποίο βελτιώνεται συνεχώς, ώστε να εξασφαλιστεί μια αποτελεσματική και σύγχρονη διαδικασία μάθησης.
- Παροχή ευκαιριών για συνεχιζόμενη μάθηση και εκπαίδευση
 - στο ακαδημαϊκό προσωπικό και
 - στους/στις αποφοίτους του ΠΠΣ.
- Έγκαιρος προγραμματισμός, ώστε οι ακαδημαϊκοί στόχοι να επιτυγχάνονται εντός των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης.
- Αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών σε τακτά διαστήματα, ώστε να ανταποκρίνεται στα νέα επιστημονικά δεδομένα και τις απαιτήσεις της κοινωνίας.
- Συμμόρφωση των συνεχιζόμενων αναπτυξιακών δραστηριοτήτων του ΠΠΣ τόσο με την εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και πρακτική, όσο και με την στοχοθεσία του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου.
- Διατήρηση και εμπέδωση μιας κουλτούρας διασφάλισης ποιότητας βάσει της οποίας όλα τα μέλη του φοιτητικού πληθυσμού, το προσωπικό και η διοίκηση εργάζονται συνεχώς για τη βελτίωση του ΠΠΣ.

Στο πλαίσιο του ΠΠΣ, οι παραπάνω στόχοι εξειδικεύονται στα ακόλουθα σημεία:

Ποιότητα εκπαίδευσης

Η ποιότητα της εκπαίδευσης στις διάφορες εκφάνσεις της αφορά τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και του φοιτητικού πληθυσμού και εξαρτάται συνήθως από την αλληλεπίδραση μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων. Ο βαθμός αλληλεπίδρασης καθορίζεται αφενός από την προσωπικότητα του διδάσκοντα και της εκπαιδευτικής/ερευνητικής ευσυνειδησίας, υπευθυνότητας και ωριμότητάς του, αφετέρου από τα χαρακτηριστικά του φοιτητικού πληθυσμού και κυρίως, από την ύπαρξη κινήτρων για μάθηση και πρόοδο.



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΓΩΓΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ-ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 70, 17676 ΑΘΗΝΑ – Τ: +30 210 9549100

Η ποιότητα της διδασκαλίας προσδιορίζεται σε σημαντικό βαθμό μέσω αξιολογήσεων των φοιτητών/τριών σχετικά με τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και το εκπαιδευτικό έργο. Επιπλέον, η βαθμολόγηση των επιδόσεων του φοιτητικού πληθυσμού (μέσα από τη διαδικασία της εξέτασης των μαθημάτων) αντικατοπτρίζει ως έναν βαθμό την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Πέραν της αξιολόγησης από τον φοιτητικό πληθυσμό και τη διαδικασία εξετάσεων των μαθημάτων, για τη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης αξιοποιούνται και δύο ακόμα διαδικασίες:

- Συνεχής βελτίωση του επιπέδου των διδασκόντων μέσω κινήτρων ακαδημαϊκής εξέλιξης προκειμένου να εξασφαλιστεί ένα υψηλό επίπεδο σπουδών.
- Παροχή πρόσφορου περιβάλλοντος σπουδών και μιας κατάλληλης και σύγχρονης ακαδημαϊκής υποδομής, που έχει ως στόχο την παρακίνηση των φοιτητών/τριών για μάθηση και εμπλοκή στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Προκειμένου για την εύρυθμη φοίτηση στο Τμήμα, έχει υιοθετηθεί ο θεσμός του **Ακαδημαϊκού Συμβούλου**, ώστε να παρακολουθείται συστηματικά η πορεία κάθε φοιτητή και φοιτήτριας και να παρέχεται εξατομικευμένη συμβουλευτική πάνω στα εκπαιδευτικά ζητήματα που τους απασχολούν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους.

Εμπέδωση της κουλτούρας για τη διασφάλιση της ποιότητας

Το ΠΠΣ έχει ως φιλοσοφία ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού, οι φοιτητές/τριες και το διοικητικό προσωπικό πρέπει να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο ώστε να εξασφαλίσουν ότι το πρόγραμμα σπουδών και το επίπεδο της διδασκαλίας πληρούν τα πρότυπα ποιότητας που ισχύουν για τα προγράμματα του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου. Οι συγκεκριμένες αρμοδιότητες διασφάλισης της ποιότητας που ανατίθενται στα διάφορα μέλη του προσωπικού και στα όργανα του Τμήματος περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό του Τμήματος. Όσον αφορά τους φοιτητές/τριες, το περιεχόμενο των μαθημάτων και η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, έχουν σχεδιαστεί για να προκρίνουν την κριτική σκέψη, την αυτοδύναμη εργασία και παράλληλα τη συνεργασία μεταξύ φοιτητών/τριών και μεταξύ μελών του διδακτικού προσωπικού και φοιτητών/τριών, ενώ οι αξιολογήσεις του εκπαιδευτικού έργου και η συμμετοχή στα όργανα του Τμήματος αποσκοπούν στην ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών ώστε να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΠΣ. Η έμφαση στην έννοια της προσωπικής ευθύνης καθιστά σαφή την προσδοκία ότι κάθε άτομο - με τον δικό του τρόπο - έχει καθήκον την ουσιαστική συμβολή, έτσι ώστε το ΠΠΣ να πληροί πάντα τα καθορισμένα πρότυπα.

Εκπαίδευση και έρευνα

Η σύνδεση της έρευνας με την εκπαιδευτική διαδικασία διασφαλίζεται από το γεγονός ότι το διδακτικό προσωπικό δραστηριοποιείται ερευνητικά. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα έχει ως πρωταρχικό στόχο να διασφαλίσει ότι όλη η εκπαιδευτική διαδικασία υποστηρίζεται από ενεργούς/ές ερευνητές/τριες.

Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία αποτελεί έναν θεμέλιο λίθο της σύνδεσης της έρευνας με τη διδασκαλία. Η εξοικείωση με την έρευνα επιτυγχάνεται μέσω της εκπόνησης εργαστηριακών ασκήσεων και εργασιών πάνω σε ερευνητικές μελέτες, και κυρίως, μέσω της συμμετοχής των εκπαιδευομένων στις ερευνητικές δραστηριότητες των διδασκόντων στο πλαίσιο της αυτόνομης πτυχιακής τους διατριβής. Το ΠΠΣ έχει θέσει τους ακόλουθους ποιοτικούς στόχους για την σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα:



- Η διδασκαλία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τα πρόσφατα ερευνητικά πορίσματα στους τομείς της επιστήμης της Διαιτολογίας-Διατροφής.
- Το ΠΠΣ θα πρέπει να διατηρεί δεσμούς και επαφές με τη διεθνή επιστημονική κοινότητα στα εν λόγω γνωστικά αντικείμενα.
- Η διαδικασία σύνδεσης υλοποιείται από ενεργούς/ές ερευνητές/τριες που έχουν στενή σχέση με το ΠΠΣ ως μόνιμα μέλη του προσωπικού.
- Οι φοιτητές/τριες εκπαιδεύονται στην επιστημονική μεθοδολογία, τόσο σε θεωρητική όσο και σε πρακτική βάση μέσω και της αλληλεπίδρασης με διδάσκοντες/ερευνητές/τριες και της συμμετοχής τους σε ερευνητικά πρωτόκολλα.
- Οι φοιτητές/τριες αποκτούν ερευνητική κουλτούρα και τις ανάλογες δεξιότητες συμπεριλαμβανομένης της κριτικής και ανεξάρτητης χρήσης της υπάρχουσας γνώσης, της παραγωγής νέων γνώσεων κ.λπ.

Η Πρακτική Άσκηση είναι ιδιαίτερως σημαντική για την εφαρμογή στην πράξη των γνώσεων των φοιτητών/τριών, μέσα σε ένα ελεγχόμενο, αλλά πραγματικό εργασιακό περιβάλλον. Η Πρακτική Άσκηση συνίσταται σε μια σειρά εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με σαφείς στόχους και προκαθορισμένες στρατηγικές αξιολόγησης προκειμένου να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες εργασιακές εμπειρίες και δεξιότητες, να ασκήσουν, υπό επίβλεψη, το επάγγελμα του/της διαιτολόγου και να εξοικειωθούν με τα μελλοντικά τους καθήκοντα. Το ΠΠΣ έχει θέσει τους ακόλουθους ποιοτικούς στόχους για τη συνεχή βελτίωση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης:

- Συνεχής έλεγχος των διαδικασιών επιλογής, τοποθέτησης και αξιολόγησης των ασκούμενων.
- Διατήρηση και ενίσχυση των δεσμών και επαφών με τους Φορείς Πρακτικής Άσκησης, καθώς και αξιολόγηση της καταλληλότητάς τους.
- Συνεχής έλεγχος και αναθεώρηση των διαδικασιών οργάνωσης και Εποπτείας της Πρακτικής Άσκησης, οι οποίες υλοποιούνται από μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος σε συνεργασία με ενεργούς και έμπειρους επαγγελματίες των Φορέων Πρακτικής Άσκησης.
- Αποτίμηση των παρατηρήσεων βελτίωσης που προτείνονται από τους Φορείς Πρακτικής Άσκησης, τόσο σε επίπεδο απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων των ασκούμενων, όσο και σε επίπεδο οργάνωσης και εποπτείας από το προσωπικό του Τμήματος.

2. Προσεγγίζοντας τη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΠΣ

Το Τμήμα και το Πανεπιστήμιο έχουν καταρτίσει πολιτικές για καθένα από τα στοιχεία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και έχουν διατυπώσει διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή τους. Οι διαδικασίες και οι κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας δεν είναι συμβουλευτικές. Πρέπει να τηρούνται σύμφωνα με τη διατύπωση. Οι περιγραφές λειτουργιών και διαδικασιών ορίζουν σαφώς τους ρόλους και τις ευθύνες για τη διασφάλιση της ποιότητας των διαφόρων προσώπων και επιτροπών στο Ίδρυμα και στο Τμήμα. Η διασφάλιση της ποιότητας προγραμματίζεται σύμφωνα με τον ετήσιο κύκλο σπουδών. Η εσωτερική πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ βασίζεται σε δύο πτυχές της έννοιας της ποιότητας, δηλαδή της *ποιότητας των διαδικασιών* και της *ποιότητας της εκπαίδευσης*.

Οι διαδικασίες πιστοποιούν την ποιότητα των προγραμμάτων και διασφαλίζουν ότι αυτά υλοποιούνται ορθώς και συμμορφούμενα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Η αρτιότητα των διαδικασιών επιτρέπει στο ΠΠΣ να υλοποιείται με διαρθρωμένο και διαφανή τρόπο, έχοντας ως στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας της



διδασκαλίας και των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων και, κατά το δυνατόν, με τις λιγότερες διοικητικές αστοχίες. Οι διαδικασίες εξασφαλίζουν επίσης, ότι το διδακτικό προσωπικό και οι διοικητικοί υπάλληλοι συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των στόχων που έχουν οριστεί από τη Συνέλευση του Τμήματος και των λοιπών οργάνων του Ιδρύματος.

Η αξιολόγηση της ποιότητας στην εκπαίδευση συχνά βασίζεται στις διαδικασίες που εφαρμόζονται για τη διασφάλιση της ποιότητας και, σε μικρότερο βαθμό, στην αξιολόγηση του πραγματικού αποτελέσματος μάθησης των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης και της επίτευξης των τελικών στόχων και δεξιοτήτων του προγράμματος. Η διασφάλιση της ποιότητας της μάθησης είναι ο κύριος στόχος της διασφάλισης ποιότητας για ένα πανεπιστημιακό ίδρυμα και, ως εκ τούτου, η διασφάλιση των συγκεκριμένων διαδικασιών αποτελεί σημαντικό στοιχείο της συνολικής πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας.

Στη συνέχεια περιγράφονται οι επιμέρους διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τις οποίες εφαρμόζει το Τμήμα.

Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση του ΠΠΣ

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τις συνεχιζόμενες εργασίες για τα προγράμματα σπουδών και ενσωματώνεται πρωτίστως στη λειτουργία των αντίστοιχων επιτροπών και των οργάνων του Τμήματος. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- Η δομή, το περιεχόμενο, η διοικητική υποστήριξη και οι συνεχιζόμενες διεργασίες αναθεώρησης του ΠΠΣ συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς, καθώς και με τις πολιτικές του Πανεπιστημίου.
- Στο ΠΠΣ υλοποιούνται οι στρατηγικές του Πανεπιστημίου και του Τμήματος για τη διεθνοποίηση και τη διεύθυνση στην κοινωνία.
- Τα όργανα του Τμήματος αναθεωρούν το πρόγραμμα σπουδών βάσει μιας καλά καταγεγραμμένης διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη επικαιροποιημένες πληροφορίες που αφορούν την πορεία και τη διαχείριση του ΠΠΣ.

Οι συνεχιζόμενες διεργασίες έγκρισης και περιοδικής επανεξέτασης του ΠΠΣ συμβαδίζουν με τον ετήσιο κύκλο παρακολούθησης του ΠΠΣ. Περιλαμβάνουν τις εξωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας, σύμφωνα με τους νόμους και τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τις γενικές απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που διατυπώνονται από το Ίδρυμα, και τις εσωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας που υιοθετούνται σε επίπεδο Τμήματος.

Ο ετήσιος κύκλος για την αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών μετατρέπει τα αποτελέσματα των διεργασιών διασφάλισης της ποιότητας σε δράσεις παρακολούθησης. Βάσει των πληροφοριών που αφορούν την ποιότητά του, το ΠΠΣ προσαρμόζεται συνεχώς ώστε να συμμορφώνεται με το εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων και τους στόχους ανάπτυξης δεξιοτήτων, όπως αυτές καθορίζονται από το διεθνές γίγνεσθαι. Το σύστημα πιστωτικών μονάδων ECTS είναι ένα σημαντικό εργαλείο για την αναμόρφωση του ΠΠΣ. Οικονομικοί και κοινωνικοί παράγοντες επίσης επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ΠΠΣ.

Ο ετήσιος κύκλος της αξιολόγησης του προγράμματος είναι σε μεγάλο βαθμό συγχρονισμένος με όλες τις πτυχές της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας και τον χρονισμό του ΠΠΣ. Με τον τρόπο αυτό, ο ετήσιος κύκλος παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των δεικτών που σχετίζονται με την παρακολούθηση των φοιτητών/τριών σε όλα τα στάδια φοίτησης, συμπεριλαμβανομένων της εισαγωγής νέων φοιτητών/τριών, της



εγκατάλειψης των σπουδών, των ποσοστών επιτυχίας στα διάφορα μαθήματα, αλλά και της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου.

Η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου ακολουθεί τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου και περιλαμβάνει συστηματική αξιολόγηση της εμπειρίας των φοιτητών/τριών από όλα τα μαθήματα που προσφέρονται από το ΠΠΣ. Για τους σκοπούς της συστηματικής και συνεπούς παρακολούθησης, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) παρέχει πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση των φοιτητών/τριών κατά τη διάρκεια κάθε εξαμήνου.

Αξιολόγηση των φοιτητών/τριών

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά την εξετάσεων των μαθημάτων χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα και γνωστοποιημένα από την αρχή του εξαμήνου κριτήρια, καθώς και κανονισμούς και διεργασίες, που εφαρμόζονται με συνέπεια.

Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- Ο φοιτητικός πληθυσμός, τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και το διοικητικό προσωπικό ακολουθούν τους κανόνες του Εσωτερικού Κανονισμού και είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλες τις πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας.
- Τα όργανα του Τμήματος και οι αρμόδιες επιτροπές γνωρίζουν σε λεπτομέρεια τα επιθυμητά πλαίσια προσόντων και τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- Ο φοιτητικός πληθυσμός, τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και οι διοικητικοί υπάλληλοι γνωρίζουν τα κριτήρια αξιολόγησης, τον ρόλο των εξεταστών και τις διαδικασίες καταγγελιών και προσφυγών.

Οι διεργασίες σχεδιασμού, παροχής και αξιολόγησης της ποιότητας των εξετάσεων οργανώνονται στη διάρκεια του τρέχοντος ακαδημαϊκού εξαμήνου. Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες εξασφαλίζουν ότι όλες οι πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις που ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

Διασφάλιση του επιπέδου επάρκειας του διδακτικού προσωπικού

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη διασφάλιση των αναγκαίων και επικαιροποιημένων διδακτικών δεξιοτήτων και προσόντων του προσωπικού. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζεται ότι:

- Στο μέτρο του δυνατού, η διδασκαλία συντελείται από ενεργούς ερευνητές και ότι όλοι οι ερευνητές και ερευνήτριες με διδακτικά καθήκοντα συμμετέχουν στην βελτίωση τόσο της εκπαιδευτικής διαδικασίας όσο και του περιεχομένου του ΠΠΣ.
- Τα γνωστικά αντικείμενα που προκηρύσσονται για την πρόσληψη διδακτικού προσωπικού σχετίζονται άμεσα με τις διδακτικές ανάγκες του ΠΠΣ.
- Η διαδικασία της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου από τους φοιτητές/τριες χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη περαιτέρω των ατομικών δεξιοτήτων των διδασκόντων.
- Υπάρχει συμμόρφωση με τις γενικότερες πολιτικές του Ιδρύματος στο θέμα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού.



Οι επιδόσεις των διδασκόντων παρακολουθούνται μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης η οποία εφαρμόζεται για τις διάφορες πτυχές του εκπαιδευτικού έργου υπάρχει ανατροφοδότηση ώστε με τον τρόπο αυτό, να επιδιώκεται και η βελτίωσή του.

Υποδομές και Φοιτητική Μέριμνα

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά τη συνεχή διασφάλιση όλων των λειτουργιών του διοικητικού μηχανισμού που είναι απαραίτητες για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου και τη διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών υποδομών. Στοχεύει στη συνεχή διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης παρέχοντας ένα καλά οργανωμένο και θελκτικό περιβάλλον φοίτησης.

Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- Όλες οι διαδικασίες υποστήριξης και μέριμνας φοιτητών/τριών στο πλαίσιο του Τμήματος συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και τις ισχύουσες οδηγίες, καθώς και με την πολιτική του Ιδρύματος.
- Όλες οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες υλοποιούνται όπως σχεδιάστηκαν.
- Ο σχεδιασμός για τη χρήση πόρων βασίζεται στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών, ώστε να υπάρχει πλήρης στήριξη των απαιτήσεων για εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των αιθουσών, των εργαστηρίων και του εξοπλισμού, αλλά και για διοικητικό/τεχνικό προσωπικό.
- Το περιβάλλον φοίτησης αξιολογείται τακτικά μέσω των αξιολογήσεων των εκπαιδευτικών υποδομών και υπηρεσιών του Τμήματος· οι αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος.

Το Τμήμα έχει ως κεντρικό στόχο την προώθηση της ποιότητας της εκπαίδευσης. Υποδομές, όπως οι αίθουσες διδασκαλίας, τα εργαστήρια, η βιβλιοθήκη, οι κεντρικές μονάδες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης (servers) και η εκπαιδευτική και ερευνητική υποδομή διασφαλίζονται ποιοτικά με μία στρατηγική επενδύσεων από οικονομικούς πόρους του Τμήματος και του Ιδρύματος.

Διαχείριση της Πληροφορίας

Η επιμέρους πολιτική της διαχείρισης της πληροφορίας αφορά όλους τους τύπους πληροφοριών που ανατροφοδοτούν την προσπάθεια αξιολόγησης της ποιότητας του ΠΠΣ. Σε γενικές γραμμές, η εν λόγω πολιτική καθορίζει ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος/ποια είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία τους και πότε πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- Πληροφορίες που αφορούν την οργάνωση του ΠΠΣ παρέχονται εγκαίρως στα όργανα του Τμήματος, ώστε οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και το πρόγραμμα σπουδών να πραγματοποιούνται βάσει επικαιροποιημένων στοιχείων.
- Το σύστημα διαχείρισης των πληροφοριών περιλαμβάνει τις απαραίτητες προδιαγραφές σχετικά με ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος/ποια είναι υπεύθυνος για τη συγκρότηση και επεξεργασία τους και πότε θα πρέπει να είναι διαθέσιμα.



Το Πανεπιστήμιο παράγει σε τακτική βάση δεδομένα και στατιστικά στοιχεία, τα οποία χρησιμοποιούνται ως πηγή πληροφορίας σε εθνικό επίπεδο, για τη διαχείριση των διαδικασιών του ΠΠΣ και του επανασχεδιασμού του, ενώ συνιστούν και αναπόσπαστο κομμάτι των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων του.

Δημόσια ενημέρωση

Η συγκεκριμένη πολιτική αφορά τη διάθεση των ενδεδειγμένων πληροφοριών σχετικά με το ΠΠΣ. Για το Τμήμα αποτελεί βασική επιταγή η παροχή μιας πλήρους εικόνας της οργάνωσής του, της εκπαίδευσης που παρέχει και της έρευνας που πραγματοποιεί στον επίσημο ιστότοπό του. Στις περιπτώσεις που αυτό κρίνεται σκόπιμο, εκτός από τα ελληνικά, οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες και στα αγγλικά. Οι πληροφορίες που αφορούν ειδικά το προσωπικό και τους εγγεγραμμένους φοιτητές/τριες δημοσιεύονται στο εσωτερικό δίκτυο του Πανεπιστημίου, τηρώντας τα απαιτούμενα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

3. Στόχοι και προτεραιότητες για τη διασφάλιση της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΠΣ

Το ΠΠΣ ακολουθεί τις αρχές του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας στην ακαδημαϊκή διαδικασία. Προσαρμόζεται στην απαίτηση να είναι το πρόγραμμα σπουδών καλά οργανωμένο, να προσφέρει προκλήσεις στον φοιτητικό πληθυσμό, να τους εμπνέει για μελέτη περαιτέρω, να αξιοποιεί τα τρέχοντα ερευνητικά αποτελέσματα, να αντανakλά τις τρέχουσες εξελίξεις στο γνωστικό πεδίο και να διαθέτει μηχανισμούς που διασφαλίζουν την ποιότητά του. Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και η ευόδωση των εκπαιδευτικών στόχων του ΠΠΣ υποβοηθείται και από την παρακολούθηση μιας επιλεγμένων δεικτών ποιότητας. Οι επιμέρους πολιτικές του Τμήματος για τη διασφάλιση της ποιότητας εναρμονίζονται με τα *ευρωπαϊκά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης*. Επιπλέον, το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας βασίζεται στις γενικές πολιτικές του Πανεπιστημίου, καθώς και στις πολιτικές του Τμήματος.

Στο πλαίσιο του ΠΠΣ, η βελτίωση των διαδικασιών οι οποίες παρουσιάζονται πιο πάνω μετουσιώνεται στους ακόλουθους στόχους ποιότητας (ΣΠ), τους οποίους το Τμήμα παρακολουθεί και αποτιμά μέσω εξειδικευμένων δεικτών ποιότητας:

ΣΠ1. Ακαδημαϊκή ανάπτυξη και Διατήρηση Φυσιογνωμίας του Τμήματος

Η διασφάλιση μιας εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας αποτελεί πρωταρχικό πυλώνα για την επίτευξη των στόχων του ΠΠΣ. Ως εκ τούτου, για τους φοιτητές και φοιτητρίες του, το Τμήμα επιδιώκει την ολοκλήρωση των σπουδών εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα από το νόμο. Επιπρόσθετα, φροντίζει για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με επαρκές και υψηλού επιπέδου διδακτικό δυναμικό· η επάρκεια του διδακτικού προσωπικού είναι ιδιαίτερως σημαντική όταν πρόκειται για εργαστηριακές και άλλες ασκήσεις εφαρμογής. Προς την ίδια κατεύθυνση, το Τμήμα επιδιώκει να διατηρεί μια άρτια υλικοτεχνική υποδομή και επιστημονικά όργανα υψηλών προδιαγραφών, προκειμένου, τόσο τα μαθήματα, όσο και οι ερευνητικές δραστηριότητες των φοιτητών και φοιτητριών του να υποστηρίζονται με τον καλύτερο τρόπο. Επιπλέον, η αλληλεπίδραση και η συνεργασία των φοιτητών/ριών με το εκπαιδευτικό



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΓΩΓΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ-ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 70, 17676 ΑΘΗΝΑ – Τ: +30 210 9549100

προσωπικό στο πλαίσιο εκπόνησης της υποχρεωτικής πτυχιακής εργασίας, συμβάλλει στην καλλιέργεια των δεξιοτήτων τους και προωθεί την κριτική τους σκέψη και δυνατότητα για αυτόνομη εργασία.

ΣΠ2. *Ερευνητικό πανεπιστήμιο*

Η ένταση της έρευνας και η αναγνωρισιμότητα του δημοσιευμένου έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος αποτελεί έναν σημαντικό δείκτη παρακολούθησης της ποιότητας του ΠΠΣ. Στην ίδια κατεύθυνση, η απονομή διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας αποτελεί ένα επιπλέον αξιόπιστο κριτήριο σχετικά με την απήχηση που η ερευνά η οποία πραγματοποιείται από το διδακτικό δυναμικό του ΠΠΣ έχει στην οικονομική και κοινωνική σφαίρα.

ΣΠ3. *Εξωστρεφές πανεπιστήμιο*

Το Τμήμα προωθεί τη διασύνδεση του ΠΠΣ με την κοινωνία (μαθητικός πληθυσμός της χώρας, νέοι δημότες, πτυχιούχοι άλλων πανεπιστημίων κ.ο.κ.) μέσω επιλεγμένων πρωτοβουλιών, σε συνεργασία και με το Γραφείο Διασύνδεσης Σπουδών και Σταδιοδρομίας του Πανεπιστημίου. Η ενημέρωση των υποψήφιων φοιτητών/τριών της χώρας για τον τρόπο τήρησης μια σωστής δίαιτας κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας τους είναι μία από τις πρωτοβουλίες αυτές.

ΣΠ4. *Διεθνές πανεπιστήμιο*

Το διδακτικό προσωπικό και οι προπτυχιακοί φοιτητές και φοιτήτριες ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε προγράμματα κινητικότητας Erasmus+, μέσω των οποίων εμπλουτίζουν τις εμπειρίες τους, εκτίθενται σε διαφορετικά εκπαιδευτικά συστήματα και ευκαιρίες αλληλεπίδρασης με φοιτητές και διδάσκοντες άλλων ιδρυμάτων ευρωπαϊκών και, παράλληλα, καλλιεργούν δεξιότητες συνδιαλλαγής στο πλαίσιο μιας διαφορετικής από τη δική τους κουλτούρας .